

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### FORMATIONS

#### Désignation

La société SASU Laet's Mind immatriculée RCS LYON 802 023 424, désignée un organisme de formation professionnelle N°82 69 133 38 69, dont le siège social est situé au 59, rue de l'abondance 69003 Lyon et l'établissement principal au 13, rue de la madeleine 69007 Lyon.

La société Laet's mind met en place et dispense des formations intra-entreprises, inter-entreprises et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Ces CGV sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Le site Internet [www.laetsmind.com](http://www.laetsmind.com) porte toujours la dernière version à la connaissance de tous. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client.

Ces CGV concernent les formations présentielles, incluant, ou non, des modules digitaux effectués par le Client à distance. Les formations présentielles peuvent être réalisées dans les locaux de Laet's mind, dans des locaux loués par l'Organisme ou dans les locaux du Client.

Les formations concernées s'entendent des formations proposées sur le site Internet de Laet's mind « formations inter » ainsi que des formations organisées à la demande du Client pour son compte ou pour le compte d'un groupe fermé de clients « formations intra ». Il est entendu que le terme "formation" seul concerne chacun des types de Formations précités.

#### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Laet's Mind pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.



## **Modalités d'inscription :**

### **Formation Inter :**

La demande d'inscription à une Formation inter doit être faite par le Client par l'un des moyens suivants :

- Une inscription sur le site internet [www.laetsmind.com](http://www.laetsmind.com) via le formulaire de contact
- L'envoi d'un bulletin complété et signé par le client par mail

Toute commande est ferme et définitive.

Pour toute inscription, un accusé de réception est adressé au client dans les 48 heures qui suivent la réception de la demande d'inscription, accompagné d'une convention de formation. L'accusé ne vaut pas confirmation de la tenue de la formation. Le client devra retourner un exemplaire de la convention de formation, revêtu du cachet de l'entreprise, à Laet's Mind

Pour la qualité de la formation, un nombre minimum et un nombre maximum de participants sont définis pour chaque formation : minimum 4 pouvant aller jusqu'à 12.

Dans le cas d'une formation inter maintenue à effectif réduit, Laet's Mind valide avec le Client de nouvelles conditions de réalisation de la formation.

A confirmation de la tenue de la session au plus tard 7 jours ouvrés avant la formation, le client recevra une convocation et toutes informations pratiques relatives à sa formation, dont les horaires exacts et le lieu de la formation. Le lieu de formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel, les formations peuvent avoir lieu dans d'autres lieux si les modalités pédagogiques s'y prêtent.

Dans les 15 jours ouvrés qui suivent la formation, laetsmind adresse aux personnes indiquées par le client lors de la commande, la facture de la formation ainsi que l'attestation de fin de formation. Les attestations de compétences sont transmises après évaluation des compétences souvent aller de 3 à 6 mois après la fin de la formation.

### **Formation Intra :**

Toute demande intra fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière de Laet's mind.

L'acceptation formelle par le client de cette proposition commerciale vaut commande définitive et emporte acceptation des CGV, des dates et lieux arrêtés de la Formation.



A l'issue de la Formation, Laet's Mind adresse au client : facture, copie de la liste d'émargement et évaluations. Lorsque les émargements ou évaluations sont effectués par le client, celui-ci s'engage à les communiquer à Laet's mind.

Un bilan de formation est réalisé avec le commanditaire entre 7 et 30 jours après la fin de la formation.

## **Devis et attestation**

Pour chaque formation, la société Laet's Mind s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». En fin de formation, des attestations de présence et de compétences seront transmises.

## **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire.

Tout non paiement ou paiement hors échéance entraîne des pénalités prévues par la loi et indiqués sur les factures de Laet's mind

## **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Laet's Mind ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

## **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [contact@laetsmind.com](mailto:contact@laetsmind.com) en expliquant les causes. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.



Mars 2020

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société laet's mind ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société laet's mind sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société laet's mind et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lyon.

Date :

Lieu :

Nom, prénom :

Fonction. Signataire :

Entreprise :



**laet's mind**™  
**SAS au capital de 2000€ - 802 023 424 RCS Lyon**  
**OF 82 69 133 38 69**  
13, rue de la Madeleine - 69007 Lyon - 06 19 83 16 41  
[www.laetsmind.com](http://www.laetsmind.com)